

## 2022 年河南省人民医院住培补录理论考试考生工作手册

### ( 考试码考试 )

#### 一、考试系统安装

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索医学电子书包，下载考试 APP  
( 国家医学电子书包 APP )。



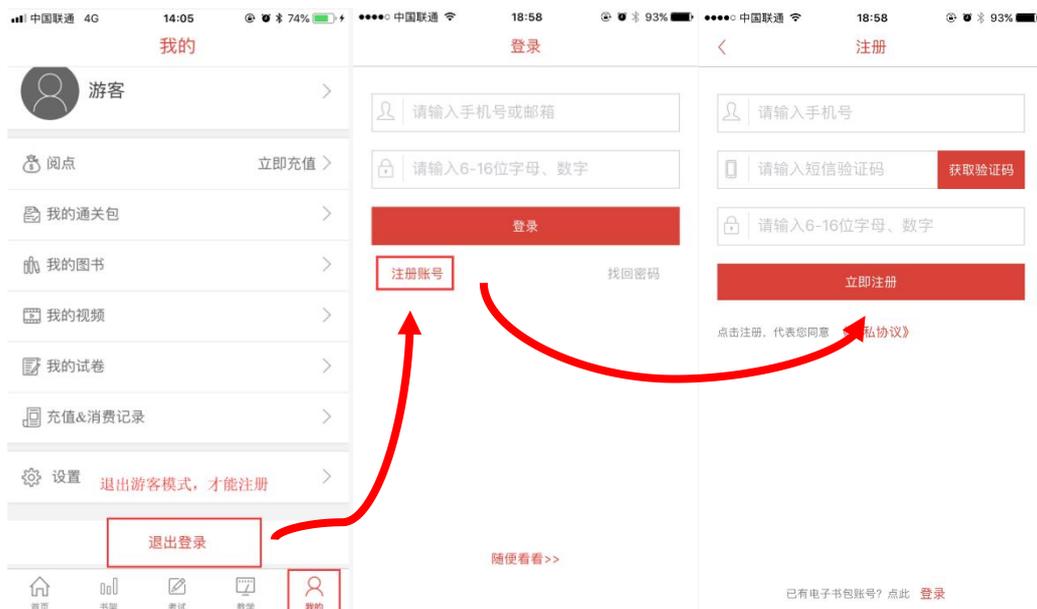
扫一扫，下载书包客户端

确保书包 APP 版本在 3.4.38 及以上，并能够正常登录，否则无法正常测试。  
版本信息查看方法：登录书包 APP 后，在我的——右上角设置——版本信息中查看。

#### 二、注册与登录

考生需提前安装好手机考考试端 App，自行注册账号并登录，**已经有账号的可直接登录，忽略注册账号流程。**

注册账号流程如下：



- 登录书包 app 后，如果未绑定过手机号，则会弹窗提示绑定手机号。
- 登录成功后点击下方“考试”菜单，进入考试系统。
- 进入考试系统后，确保考试首页能看到题库入口及我的考试（正式考试）入口。如果有问题请及时联系本组织内教师或医视界客服 400-001-8080。

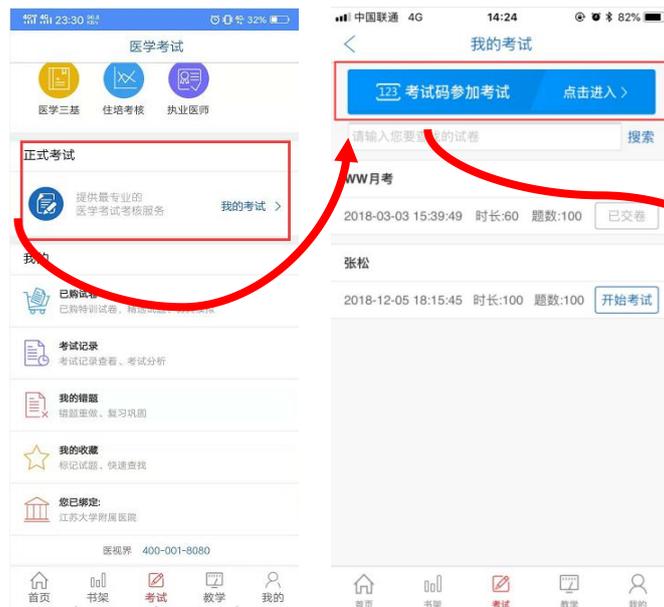


### 三、考试码考试操作流程

考生登录书包 app，点击下方考试菜单，进入考试系统首页，点击“我的考

试”进入页面，然后选择“考试码参加考试”，输入6位数考试码，如果该试卷启用了考前信息采集，则需要先**登记信息（没启用则无此步骤）**，登记完成后则可点击开始考试进行答题。

### 整体操作流程如下：





## 信息登记

为避免影响正式考试，请务必如实填写如下信息。

身份：请选择身份 >

姓名： [模糊] \*

性别：请选择性别 >

手机号： [模糊]

证件号码：请输入证件号码

工号(学号)：请输入工号或学号

准考证号：请输入准考证号

所在单位：医视界医学院 \*

科室(班级)： [模糊]

专业：内科 >

年份：2019 >



首页



书架



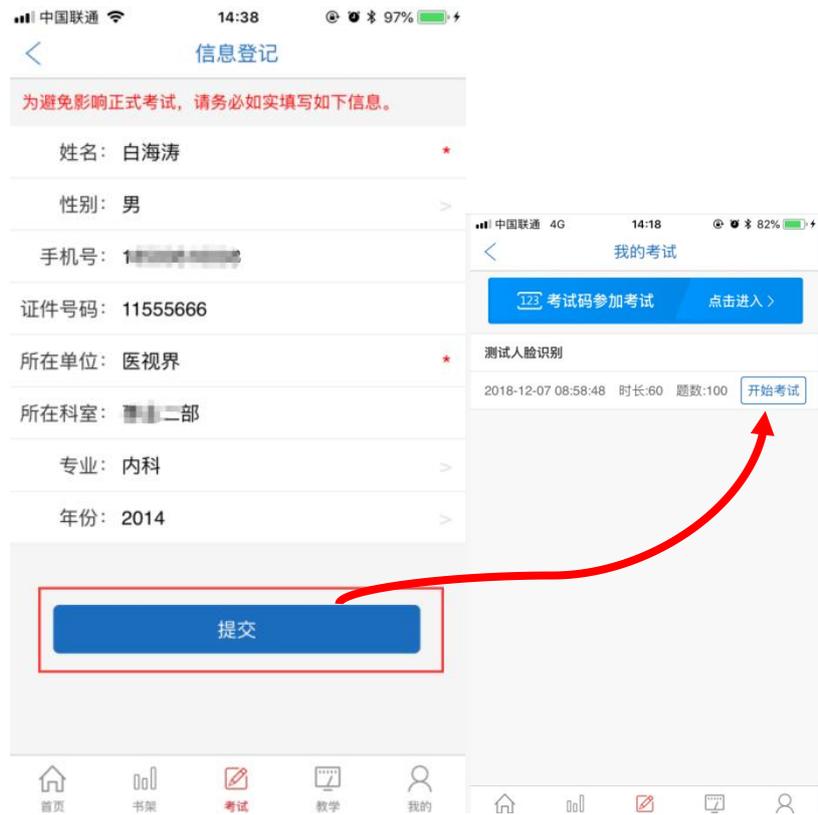
考试



教学



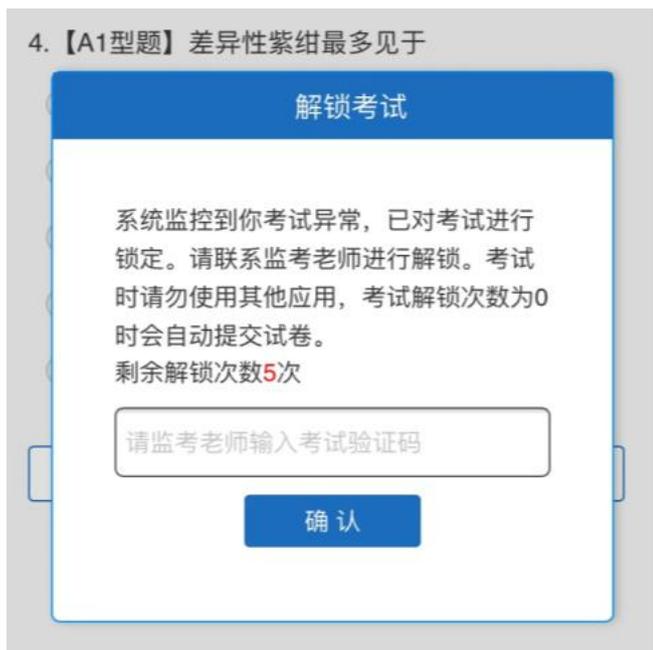
我的



试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷，提示试卷提交成功即完成本场考试。看到如下界面即表示试卷提交成功（点击确认后回到首页）：



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入考试验证码（解锁码）进行解锁。



#### 四、注意事项

1. 手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS10 以上，安卓手机系统版本要求在安卓 7.0 以上。
2. 手机配置要求：内存 2G 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280\*720 以上。
3. 提前准备好考试环境，安装好书包 App（**确保书包 App 版本**最好是最新版本，版本在“我的一设置一版本信息”中查看），确保能看到“我的考试”入口，并确保能进行考前练习。
4. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。
5. **请考生将手机屏幕待机时间调至 5 分钟以上甚至常亮**，以免出现手机锁屏现象影响考试。
6. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4g 网络或者 wifi 进行考试。3g 网络会

出现页面卡住或者页面空白的情况。

7. 考试前,请关闭占用网络资源的相关应用程序,将手机状态调整为最佳状态。
8. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况,不要着急,可以选择关闭移动网络,然后在开启,即可继续答题考试。
9. 考生在考试过程将手机调整为静音状态,建议考生在考试前退出微信、QQ等聊天软件,将手机设置为来电转移状态,保持考试状态,避免考生再考试过程中出现锁屏状态,若考生在考试过程中,查看微信、QQ,BAIDU 搜索、接听电话、截屏等,手机会被自动锁定,锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次(系统默认)后,系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定后,请及时致意考务人员,进行解锁,解锁后方可继续答题。

## 五、常见问题及解决办法

1. **登录书包 APP 时,输入登陆账号和密码后,提示“用户名或密码不正确”怎么办?**

请核对账号和密码输入是否正确,如更改过密码,请输入更改后的密码。如果忘记密码,则点击找回密码,按照所示流程进行密码找回。

2. **登录考试后,没有试卷怎么办,试卷不是本人所考专业怎么办?**

返回上一页,再次点击“我的考试”上方考试码参加考试图片,输入考试码进入,反复几次,如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业,则反馈给监考老师,由监考老师联系客服(400-001-8080)解决。

3. **考试过程中有图片显示不了**

网速不好导致图片加载较慢。请通过点击刷新按钮(刷新后停顿数秒)进行

解决。还可以点击上一题下一题翻页重新加载尝试。

#### **4. 考试过程中图片太小，看不清**

可点击图片占位图，用手势缩放功能放大图片进行查看。

#### **5. 考试过程中不小心退出了书包 App，怎么办？**

如果未关闭进程则调出进程，重新按照操作流程进入（通过输入考试码进入考试），解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录考试，继续上次答题记录进行答题。

#### **6. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？**

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

#### **7. 再次进入考试时，所考试卷显示已交卷**

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

#### **8. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？**

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续较长时间等待，请尝试关闭进程后，重新进入考试，再次提交试卷。如果再次进入时看不到考试入口或者还是交卷不成功，则寻找考务人员反馈解决。